

ALLA CORTESE ATTENZIONE DI COMMITTENTI - UTENTI - FORNITORI - PERSONALE

## TEPOR S.p.A.

Al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi vi informiamo che è possibile segnalare qualunque suggerimento, problema, osservazione, reclamo o indicare elementi positivi riscontrati.

### IL RECLAMO INTERNO O DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE PUÒ ESSERE PRESENTATO ATTRAVERSO LE SEGUENTI MODALITA':

- Mediante comunicazione verbale al proprio contatto/referente della Tepor
- Mediante il sito web, secondo il seguente percorso:  
Sito web home page <http://www.tepor.com/it/contatti> compilando l'apposito form contatti presente nella pagina web;
- Mediante l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo: [tepor@tepor.it](mailto:tepor@tepor.it)
- Mediante comunicazione telefonica al numero 070497670 o al numero di fax 070494882 presso la sede amministrativa della società;
- Mediante lettera inviata alla c.a. del RD/RGI c/o sede amministrativa via Mercalli, 15/17 Cagliari

### INOLTRE IL RECLAMO INTERNO IN MATERIA DI SA 8000 PUÒ ESSERE PRESENTATO, ANCHE IN FORMA ANONIMA, ATTRAVERSO LE SEGUENTI ULTERIORI MODALITA':

- In forma verbale o scritta ai rappresentanti dei lavoratori per la SA 8000
- Direttamente all'ente di certificazione al seguente indirizzo di posta elettronica: [sa8000@rina.org](mailto:sa8000@rina.org);
- Direttamente all'ente di accreditamento SAAS (Social Accountability Accreditation Services) al seguente indirizzo di posta elettronica: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

Le vostre segnalazioni verranno elaborate secondo le procedure certificate nel sistema di gestione integrato aziendale e trattate nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali (d.lgs. 196/03).

Grazie per la collaborazione

Il Rappresentante Della Direzione

